**ОТЧЕТ ПО ИТОГОВОЙ РАБОТЕ**

**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ**

Предметная область: производство детских игрушек

Работу выполнил: Литвинов Михаил Олегович

Специальность: информационные технологии и программирование

Группа: И-21

Работу проверил: Градовец Николай Николаевич

Дата выполнения: 17.01.2024

**Анализ предметной области**

Задание № 1

Производство детских игрушек - это отрасль промышленности, которая занимается созданием и производством игрушек для детей разного возраста. Игрушки являются не только средством развлечения, но и важным инструментом для развития детей.

Задание № 2

Производство детских игрушек является предметной областью, в которой осуществляется изготовление игрушек для детей разных возрастных групп. В этой области осуществляются следующие процессы:

1. Разработка и проектирование игрушек: включает в себя выбор идеи, создание эскизов и чертежей, выбор материалов и декоративных элементов, оценку безопасности и т.д.
2. Закупка необходимых материалов: процесс заключается в поиске и выборе поставщиков, сравнении цен и качества материалов, оформлении заказов.
3. Производство игрушек: включает в себя подготовку рабочих мест и оборудования, изготовление деталей игрушек, их сборку, краску и упаковку.
4. Контроль качества: процесс включает проверку и испытание игрушек на соответствие требованиям и нормам безопасности.
5. Управление складскими запасами: включает контроль за наличием необходимых материалов и компонентов во время производства.
6. Реализация и продажа игрушек: процесс включает разработку маркетинговых стратегий, создание каталогов и интернет-магазинов, продажу игрушек через оптовых и розничных партнеров.

Задание № 3

Предметная область производства детских игрушек может быть разделена на следующие подразделения:

1. Отдел разработки и проектирования игрушек: отвечает за создание дизайна и технических чертежей для новых игрушек.
2. Отдел закупок и поставок: отвечает за поиск поставщиков материалов, установление контактов, сравнение предложений и оформление заказов.
3. Производственное подразделение: занимается изготовлением игрушек, включая сборку, окраску и упаковку.
4. Отдел приема заявок: занимается приемом заявок на производство игрушек.
5. Отдел бухгалтерии: занимается расчётом потраченных денег и прибыли.

Директор

Зам. директора

Производственное помещение

Склад

Зав. складом

Работник производства

Инженер

Бухгалтерия

Главный бухгалтер

Бухгалтер

Отдел разработки

Разработчик

Отдел приема заявок

Менеджер

Задание № 4

В результате анализа данной предметной области будет автоматизирован процесс подачи заявки на создание игрушек.

Программным продуктом будет являться сайт с такими вкладками как: главная страница(на которой будет основная информация о производстве(какие станки используются, материалы и тд.)), каталог(уже готовые работы с их описанием(размер, цена, материал, фото игрушки, для чего предназначена)), заявки, мини-мессенджер(для связи менеджера с клиентом для уточнения и подтверждения заявки).

При подаче заявки пользователь должен будет указать какая игрушка ему нужна и сколько(он может выбрать из каталога или запросить спец-заказ по изготовлению своего варианта изделия), свой номер телефона, ФИО, и адрес куда нужно будет доставить товар.

После оформлении заявки она идёт на рассмотрение(если вопросов нет, то менеджер связывается с клиентом по поводу оплаты и предоставляет реквизиты).

Если у менеджера возникают какие-либо вопросы или уточнения по поводу заказа, то он пишет об этом клиенту в мессенджере на сайте(в случае не ответа клиента менеджер звонит ему на телефон).

Доставка осуществляется отдельной курьерской службой.

Задание № 5

Данная автоматизированная система подходит для клиентов, так как упрощает процесс подачи заявки. Также простота интерфейса программного продукта позволяет воспользоваться сервисом даже людям, которые не особо разбираются в компьютерах и технологиях.

Задание № 6

Комплекс технических средств для внедрения программного продукта:

* Компьютерной техника: компьютер, монитор, мышь, клавиатура.
* Коммуникационной техника: телефон.
* Системное ПО: браузер, антивирус.